

“TASDIQLANDI”
“Madad Invest Bank” ATB
2026-yil “20”-fevraldagi
32-sonli Bank Boshqaruvi qarori

F.Z. Mirzayev
Boshqaruv raisi

“Ishlab chiqilgan”
“Madad Invest Bank” ATB
Kredit portfel va monitoring
departamenti direktori

S.A. Hakimov

«Разработано»
Директором департамента
кредитного портфеля и мониторинга
АКБ “Madad Invest Bank”

С.А. Хакимов

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Правления
АКБ «Madad Invest Bank» №32
от «20» февраля 2025 года

Ф.З. Мирзаев
Председатель Правления

**“MADAD INVEST BANK” ATBDA JISMONIY SHAXS –
QARZ OLUVCHILARNING MOLIYAVIY QIYINCHILIKLARI
MUNOSABATI BILAN KREDIT SHARTLARINI
QAYTA KO‘RIB CHIQISH TARTIBI**

**ПОРЯДОК ПЕРЕСМОТРА УСЛОВИЙ КРЕДИТА
В СВЯЗИ С ФИНАНСОВЫМИ ТРУДНОСТЯМИ
ЗАЕМЩИКОВ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В АКБ «MADAD INVEST BANK»**

Ro‘uxat raqami
Регистрационный номер
Tahrir
Редакция
Amal qiladi
Действует с



1.	<p>1. Mundarija:</p> <p>2. Umumiy qoidalar;</p> <p>3. Atamalar va ta'riflar;</p> <p>4. Me'yoriy hujjatlar;</p> <p>5. Qarz oluvchining murojaat qilish tartibi;</p> <p>6. Murojaat etish huquqlarining vujudga kelish shartlari;</p> <p>7. Ilova qilinadigan hujjatlar;</p> <p>8. Murojaatni ko'rib chiqish tartibi;</p> <p>9. Javobgarlik;</p> <p>10. Yakunlovchi qoidalar.</p>	<p>1. Содержание:</p> <p>2. Общие положения;</p> <p>3. Термины и определения;</p> <p>4. Нормативные акты;</p> <p>5. Порядок обращения Заемщика;</p> <p>6. Условия возникновения прав на обращения;</p> <p>7. Прилагаемые документы;</p> <p>8. Порядок рассмотрения обращения;</p> <p>9. Ответственность;</p> <p>10. Заключительные положения.</p>
2.	UMUMIY QOIDALAR	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	<p>1. “Madad Invest Bank” ATBda jismoniy shaxs – qarz oluvchilarning moliyaviy qiyinchiliklari munosabati bilan kredit shartlarini qayta ko'rib chiqish tartibi (keyingi o'rinlarda “Tartib” deb ataladi) Qarz oluvchining yuzaga kelgan moliyaviy qiyinchiliklari munosabati bilan kredit shartlarini qayta ko'rib chiqish to'g'risidagi ariza bilan “Madad Invest Bank” ATB (keyingi o'rinlarda “Bank” deb ataladi) Qarz oluvchilarining murojaatlarini ko'rib chiqishning umumiy qoidalarini belgilaydi.</p>	<p>1. Порядок пересмотра условий кредита в связи с финансовыми трудностями заемщиков – физических лиц в АКБ «Madad Invest Bank» (далее по тексту – «Порядок») определяет общие правила рассмотрения обращений Заемщиков АКБ «Madad Invest Bank» (далее по тексту – «Банк») с заявлением пересмотра условий кредита в связи с возникшими финансовыми трудностями Заемщика.</p>
	<p>2. Ushbu Tartib qoidalari mijozlarga xizmat ko'rsatishni yaxshilash, Bank Qarz oluvchilarini qo'llab-quvvatlash, moliyaviy qo'llab-quvvatlash va Bankning ishbilarmonlik imidjini yaxshilashga qaratilgan. Ushbu Tartib bilan Bank Qarz oluvchining kredit tarixiga salbiy omillarning ta'sirini kamaytirish va uning reytingini</p>	<p>2. Положения настоящего Порядка направлены на улучшение клиентского сервиса, поддержку Заемщиков Банка, финансовую поддержку и улучшение делового имиджа Банка. Настоящим Порядком Банк преследует цели минимизации воздействия отрицательных факторов на кредитную историю Заемщика и</p>



	yomonlashtirish, Qarz oluvchining moliyaviy holati va to'lov qobiliyatiga bevosita ta'sir ko'rsatadigan turli holatlar natijasida Qarz oluvchilarning Banklar oldidagi muddati o'tgan majburiyatlarining paydo bo'lishi va/yoki ko'payishining oldini olish maqsadlarini ko'zlaydi.	ухудшение его рейтинга, профилактику возникновения и/или увеличения просроченных обязательств Заемщиков перед Банков в результате различных обстоятельств, имеющих непосредственное влияние на финансовое состояние и платежную способность Заемщика.
	3. Mazkur Tartib qoidalari kredit (qarz) turi, muddati va boshqa shartlaridan qat'i nazar, mazkur Tartibda ko'rsatilgan holatlar mavjud bo'lgan va Qarz oluvchining murojaatiga qo'yiladigan talablar bajarilgan taqdirda barcha Qarz oluvchilarga tatbiq etiladi.	3. Положения данного Порядка распространяется на всех Заемщиков, вне зависимости от типа, срока и других условий кредита (займа), при условии наличия обстоятельств, указанных в настоящем Порядке и выполнения требований к обращению Заемщика.
3.	ATAMA VA TA'RIFLAR	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
	<p>Ushbu Tartibda quyidagi atamalar va ta'riflardan foydalaniladi:</p> <p>Kredit – kredit va kredit mahsulotlarining har qanday turlari, shu jumladan kredit, lizing, kafolat, overdraft, faktoring, kafolatlar, qoplanmagan akkreditivlar, kredit kartasi kabi hujjatli operatsiyalar bo'yicha savdoni moliyalashtirish, banklararo kreditlar bundan mustasno;</p> <p>Kredit shartnomasi – Bank va Qarz oluvchi o'rtasidagi shartnoma bo'lib, unga muvofiq Bank Qarz oluvchiga shartnomada nazarda tutilgan miqdorda va shartlarda pul mablag'lari (kredit) berish majburiyatini oladi, Qarz oluvchi esa olingan pul summasini qaytarish va undan foydalanganlik uchun foizlar to'lash, shuningdek kredit shartnomasida nazarda tutilgan boshqa to'lovlar, shu jumladan kredit berish bilan bog'liq to'lovlar (bosh kelishuv, kredit shartnomasi, lizing shartnomasi, faktoring shartnomasi, bank kafolati shartnomasi va boshqa shartnomalar) to'lash majburiyatini oladi;</p> <p>Bank – “Madad Invest Bank” aksiyadorlik tijorat banking Bosh ofisi</p>	<p>В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:</p> <p>Кредит – кредит и любые виды кредитных продуктов, включая кредит, лизинг, гарантия, овердрафт, факторинг, торговое финансирование по документарным операциям, такие как гарантии, непокрытые аккредитивы, кредитная карта, за исключением межбанковских кредитов;</p> <p>Кредитный договор – это договор между Банком и Заёмщиком, в соответствии с которым Банк обязуются предоставить денежные средства (кредит) Заёмщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование ею, а также предусмотренные кредитным договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением кредита (генеральное соглашение, кредитный договор, договор лизинга, договор факторинга, договор банковской гарантии и иные договора);</p>



	<p>va savdo nuqtalari;</p> <p>Bosh ofis – “Madad Invest Bank” ATB markaziy apparati;</p> <p>Sotish nuqtalari (SN) – Bankning Operatsion boshqarmasi, "Madad Invest Bank" ATBning Bank xizmatlari markazlari va Bank xizmatlari ofislari;</p> <p>Bankning vakolatli organi – ushbu Kredit siyosatida berilgan vakolatlar doirasida ariza bo‘yicha qaror qabul qiluvchi organ;</p> <p>Qarz oluvchi – Bank xizmatlaridan foydalanuvchi va aktiv kreditga ega bo‘lgan jismoniy va yuridik shaxslar;</p> <p>Kredit bo‘yicha majburiyatlarni bajarishning moliyaviy qiyinchiliklari – bu Qarz oluvchining kredit shartnomasi shartlarini o‘z vaqtida va to‘liq hajmda bajarishga, ya’ni asosiy qarzni, foizlarni yoki boshqa majburiy to‘lovlarni to‘lashga qodir emasligi yoki qiyinchiliklarga duch kelishidir.</p>	<p>Банк – Головной офис и точки продаж Акционерного коммерческого банка «Madad Invest Bank»;</p> <p>Головной офис – центральный аппарат АКБ «Madad Invest Bank»;</p> <p>Точки продаж (ТП) – Операционное управление Банка, Центры банковских услуг и Офисы банковских услуг АКБ «Madad Invest Bank»;</p> <p>Уполномоченный орган банка – орган, принимающий решение по заявке в рамках предоставленных настоящей Кредитной политикой компетенцией;</p> <p>Заемщик – физические и юридические лица, являющиеся пользователями услуг Банка и имеющие активный кредит;</p> <p>Финансовые трудности исполнения обязательств по кредиту – это неспособность или затруднённая возможность Заёмщика своевременно и в полном объёме выполнять условия кредитного договора – то есть платить основной долг, проценты или иные обязательные платежи.</p>
4	NORMATIV HAVOLALAR	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ
	<p>O‘zRes “Banklar va bank faoliyati to‘g‘risida”gi Qonuni;</p> <p>O‘zRes “Bank xizmatlari iste‘molchilari bilan o‘zaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat banklarining faoliyatiga qo‘yiladigan minimal talablar to‘g‘risidagi”gi Nizom (28.10.2025-yildagi №3030-son 11-tahrirda);</p> <p>O‘zRes “Tijorat banklarida aktivlar sifatini tasniflash va aktivlar bo‘yicha ehtimoliy yo‘qotishlarni qoplash uchun zaxiralar shakllantirish hamda ulardan foydalanish tartibi to‘g‘risidagi”gi Nizom (23.12.2025-yildagi №2696-son 5-tahrirda);</p>	<p>Закон РУз «О банках и банковской деятельности»;</p> <p>Положение Правления ЦБ РУз «О минимальных требованиях к деятельности коммерческих банков при осуществлении взаимоотношений с потребителями банковских услуг» №3030 (в 11 редакции) от 28.10.2025 года;</p> <p>Положение Правления ЦБ РУз «О порядке классификации качества активов и формирования резервов на покрытие возможных потерь по активам, а также их использования в коммерческих банках» №2696 (в 5 редакции) от 23.12.2025 года;</p>



5	QARZDORNING MUROJAAT QILISH TARTIBI	ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗАЕМЩИКА
	<p>1. Qarz oluvchi kredit bo'yicha zarur darajada bajarish qobiliyatiga ta'sir ko'rsatuvchi moliyaviy qiyinchiliklar yuzaga kelgan taqdirda kredit shartnomasi shartlarini qayta ko'rib chiqish to'g'risida Bankka yozma ariza bilan murojaat qilishga haqlidir.</p> <p>2. Murojaat quyidagi usullarda amalga oshirilishi mumkin:</p> <ul style="list-style-type: none">– shaxsan – Bankning istalgan filiallari orqali;– masofadan turib – bankning rasmiy aloqa kanallari orqali (Boshqaruv raisining virtual qabulxonasi, elektron pochta);– vakolatli vakil orqali – tegishli ravishda rasmiylashtirilgan ishonchnoma mavjud bo'lgan taqdirda. <p>3. Ariza Bank tomonidan ichki qoidalarda belgilangan tartibda rasmiylashtiriladi va kiruvchi murojaat sifatida ro'yxatga olinadi, keyinchalik to'liq hujjatlar to'plamini to'plash, xulosa tayyorlash va Bankning Kredit qo'mitasiga ko'rib chiqish uchun masalani ko'rib chiqish uchun bankning tarkibiy bo'linmasiga yuboriladi.</p> <p>4. Arizani ko'rib chiqish so'ralayotgan masala bo'yicha hujjatlar to'liq taqdim etilgandan keyin amalga oshiriladi.</p> <p>5. Ariza berish Qarz oluvchini Bank tomonidan qaror qabul qilingunga va tegishli o'zgartirishlar imzolangunga qadar kredit shartnomasi bo'yicha majburiyatlarni bajarishdan ozod qilmaydi.</p>	<p>1. Заемщик вправе обратиться в Банк с письменным заявлением о пересмотре условий кредитного договора в случае возникновения финансовых трудностей, влияющих на способность надлежащего исполнения по кредиту.</p> <p>2. Обращение может быть подано:</p> <ul style="list-style-type: none">– лично – через любые филиалы Банка;– дистанционно – посредством официальных каналов связи банка (Виртуальная приемная Председателя Правления, электронная почта);– через уполномоченного представителя – при условии наличия надлежаще оформленной доверенности. <p>3. Заявление оформляется Банком в установленном внутренними правилами порядке и регистрируется в качестве входящего обращения с последующей передачей в структурное подразделение банка для проработки вопроса путем сбора полного пакета документов, подготовки заключения и вынесением на рассмотрение в Кредитный комитет Банка.</p> <p>4. Рассмотрение заявления осуществляется после предоставления полного пакета документов по запрашиваемому вопросу.</p> <p>5. Подача заявления не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по кредитному договору до момента принятия Банком решения и подписания соответствующих изменений.</p>



6.	MUROJAAT QILISH HUQUQLARINING VUJUDGA KELISH SHARTLARI	УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРАВ НА ОБРАЩЕНИЕ
	<p>1. Quyidagi holatlar kredit bitimi shartlarini o'zgartirish va to'ldirish (qayta tuzish) uchun asos bo'lib xizmat qiladigan moliyaviy qiyinchiliklar, murakkab hayotiy vaziyatlar va yengib bo'lmaydigan vaziyatlar ro'yxati hisoblanadi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Qarz oluvchi mehnat qobiliyatini 2 (ikki) oydan ortiq muddatga yo'qotganda; b) Qarz oluvchining doimiy ish joyi bo'yicha mehnat shartnomasi bekor qilinganda va tuman (shahar) kambag'allikni qisqartirish va bandlik organlarida ro'yxatdan o'tkazilganda; c) birgalikda qarz oluvchi va (yoki) kredit shartnomasi bo'yicha kafil bo'lgan qarz oluvchining turmush o'rtog'i vafot etganda; d) Qarz oluvchining qaramog'iga I va II guruh nogironligi bo'lgan shaxslarni qabul qilish yoki Qarz oluvchining qaramog'idagi I va II guruh nogironligi bo'lgan shaxslar sonini ko'paytirish; e) tabiiy va texnogen xususiyatli favqulodda vaziyatlarning yuzaga kelishi bilan bog'liq holatlarning yuzaga kelishi; f) Qarz oluvchining homiladorlik va tug'ish ta'tiliga chiqishi. <p>2. Mazkur Tartibning 6.1-bandida ko'rsatilgan holatlar yuzaga kelishi munosabati bilan kredit shartlarini qayta ko'rib chiqish to'g'risida ariza bilan murojaat qilinganda, Qarz oluvchi quyidagi talablarga javob berishi kerak:</p> <ul style="list-style-type: none"> – mazkur Tartibning 6.1-bandi “a” va “b” kichik bandlarida ko'rsatilgan asoslar bo'yicha murojaat qilinganda oxirgi ikki oydagi o'rtacha oylik ish haqining oxirgi 12 (o'n ikki) oydagi 	<p>1. Перечнем финансовых трудностей, сложных жизненных ситуаций и обстоятельств непреодолимой силы, которые служат основанием для изменения и дополнения условий кредитного соглашения (реструктуризации) являются следующие обстоятельства:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) утрата трудоспособности Заемщиком на срок более 2 (двух месяцев); b) прекращение трудового договора Заемщика на его постоянном месте работы и регистрация в районных (городских) органах занятости и сокращения бедности; c) смерть супруга Заемщика, являющегося Созаемщиком и (или) Поручителем по кредитному договору; d) принятие на иждивение Заемщика лиц с инвалидностью I и II группы или увеличение числа иждивенцев Заемщика с инвалидностью I и II группы; e) возникновение обстоятельств, вызванных с возникновением природных и техногенных чрезвычайных ситуаций; f) выход Заемщика на отпуск по беременности и родам. <p>2. При обращении с заявлением о пересмотре условий кредита в связи с возникновением обстоятельств, указанных в п. 6.1. настоящего Порядка, Заемщик должен отвечать следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – снижение среднего месячного заработка за последние два месяца минимум на 30% по отношению к среднему месячному



<p>o‘rtacha oylik ish haqiga nisbatan kamida 30 foizga kamaytirilishi;</p> <ul style="list-style-type: none"> – ushbu Tartibning 6.1-bandi “a”-“f” kichik bandlarida ko‘rsatilgan asoslar bo‘yicha murojaat qilinganda, ushbu holatlar Qarz oluvchi murojaat qilgan kungacha 4 (to‘rt) oydan oshmagan muddatda yuzaga kelishi kerak. <p>3. Shuningdek, kredit shartlarining o‘zgarishi quyidagi hollarda kredit tasnifining o‘zgarishiga va aktivning qayta ko‘rib chiqilgan shartlarda tan olinishiga olib kelmaydi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ushbu Tartibning 6.1-bandi “a”-“e” kichik bandlarida ko‘rsatilgan asoslar bo‘yicha murojaat qilinganda, majburiyatlar bo‘yicha to‘lov muddati 6 (olti) oydan ko‘p bo‘lmagan muddatga kechiktiriladi yoki uzaytiriladi; – ushbu Tartibning 6.1-bandi “f” kichik bandida ko‘rsatilgan asos bo‘yicha murojaat qilinganda, majburiyatlar bo‘yicha to‘lov muddati 10 (o‘n) oydan ko‘p bo‘lmagan muddatga kechiktiriladi yoki uzaytiriladi; <p>4. Homiladorlik va tug‘ish ta‘tilida bo‘lgan ayollarning mavjud kreditlarni qaytarish muddatini o‘n oygacha uzaytirish to‘g‘risidagi arizalarini ko‘rib chiqish qoidalari:</p> <p>4.1. Ushbu Tartib qarz oluvchilar - homiladorlik va tug‘ish ta‘tilida bo‘lgan ayollarning mavjud kredit majburiyatlarini to‘lash muddatini uzaytirish to‘g‘risidagi arizalarini qabul qilish, ko‘rib chiqish va ular bo‘yicha qarorlar qabul qilish tartibini belgilaydi.</p> <p>4.2. Kreditni qaytarish muddatini uzaytirish kreditni restrukturizatsiya qilish shaklida amalga oshiriladi va yangi kreditlash hisoblanmaydi. Uzaytirishning eng ko‘p muddati – 10 (o‘n) oygacha.</p> <p>4.3. 6.1-bandning “f” kichik bandida ko‘rsatilgan asoslar bo‘yicha</p>	<p>zarabotku za poslednie 12 (dvennadtsat’) mesyatshev pri obrasheniyaх po osnovaniyaм, ukazannym v podpunktaх «a» i «b» punkta 6.1. nastoyashchego Poryadka;</p> <ul style="list-style-type: none"> – pri obrasheniyaх po osnovaniyaм, ukazannym v podpunktaх «a»-«f» p. 6.1. nastoyashchego Poryadka, dannye obshchaystva dolzhny voznikat’ v tsheniye sroka, ne prevyshayushchego 4 (chertyrex) mesyatshev do dnya obrasheniya Zayemshika. <p>3. Takzhe, izmeneniye usloviy kredita ne vlyechet izmeneniya klassifikatsii kredita i priznaniya aktivа s persmotrennyimi usloviyami v sleduyushchix sluchayaх:</p> <ul style="list-style-type: none"> – pri obrasheniyaх po osnovaniyaм, ukazannym v podpunktaх «a»-«e» p. 6.1. nastoyashchego Poryadka, srok oplaty po obyazatelshtvam otlagayetsya ili udlinyayetsya na period ne bolee 6 (shesti) mesyatshev; – pri obrasheniyaх po osnovaniyu, ukazannomu v podpункte «f» p. 6.1. nastoyashchego Poryadka, srok oplaty po obyazatelshtvam otlagayetsya ili udlinyayetsya na period ne bolee 10 (desyati) mesyatshev; <p>4. Pravila rassmotreniya zayavleniy o prodlenii sroka pogasheniya sushchestvuyushchix kreditov do desyati mesyatshev ot zhenshin, nahodyashchixsya v otpuske po beremennosti i rodam:</p> <p>4.1. Nastoyashchiy Poryadok opredelyayet poryadok priyema, rassmotreniya i priyatiya resheniy po zayavleniyam zayemshikov – zhenshin, nahodyashchixsya v otpuske po beremennosti i rodam, o prodlenii sroka pogasheniya sushchestvuyushchix kreditnykh obyazatelshtv.</p> <p>4.2. Prodleniye sroka pogasheniya osushchestvlyayetsya v forme restrukturizatsii kredita i ne yavlyayetsya novym kreditovaniem.</p>
--	--



<p>Ariza berish huquqiga homiladorlik va tug'ish ta'tilida bo'lgan, amaldagi faol (to'lanmagan) kredit shartnomasiga ega bo'lgan va sud undiruvi yoki bankrotlik bosqichida bo'lmagan ayollar ega.</p> <p>4.4. Arizani ko'rib chiqish uchun quyidagilar asos bo'ladi:</p> <ul style="list-style-type: none">– homiladorlik va tug'ish ta'tili munosabati bilan daromadning vaqtincha kamayishi yoki yo'qligi;– miqdori majburiyatlarni avvalgi hajmda bajarish uchun yetarli bo'lmagan nafaqalar olish;– Qarz oluvchining to'lov qobiliyatiga ta'sir etuvchi hujjatlar bilan tasdiqlangan holatlar. <p>4.5. Ariza kelib tushgan kuni ro'yxatdan o'tkaziladi. Arizani ko'rib chiqish muddati – hujjatlar to'liq taqdim etilgan sanadan boshlab 5 bank kunigacha.</p> <p>4.6. Ko'rib chiqish davomida quyidagilar o'tkaziladi:</p> <ul style="list-style-type: none">– kredit tarixini tahlil qilish;– joriy to'lov qobiliyatini baholash;– kredit shartnomasi shartlariga rioya etilishini tekshirish. <p>4.7. Ko'rib chiqish natijalari bo'yicha quyidagi qarorlardan biri qabul qilinadi:</p> <ul style="list-style-type: none">– to'lov muddatini uzaytirishni ma'qullash;– shartlarni o'zgartirgan holda ma'qullash (qisman uzaytirish, jadvalni o'zgartirish);– sabablarini ko'rsatgan holda rad etish. <p>4.8. To'lov muddatini uzaytirish quyidagilarni nazarda tutishi mumkin:</p> <ul style="list-style-type: none">– asosiy qarz bo'yicha to'lovlarni o'tkazish;– oylik to'lov miqdorini kamaytirish;	<p>Максимальный срок продления — до 10 (десяти) месяцев.</p> <p>4.3. Правом на подачу Заявления по основаниям, указанным в подпункте «f» п. 6.1. обладают женщины, находящиеся в отпуске по беременности и родам, имеющие действующий активный (непогашенный) кредитный договор и не находящиеся в стадии судебного взыскания или банкротства.</p> <p>4.4. Основаниями для рассмотрения заявления являются:</p> <ul style="list-style-type: none">– временное снижение или отсутствие дохода в связи с отпуском по беременности и родам;– получение пособий, размер которых недостаточен для исполнения обязательств в прежнем объёме;– документально подтверждённые обстоятельства, влияющие на платёжеспособность Заёмщика. <p>4.5. Заявление регистрируется в день поступления. Срок рассмотрения заявления – до 5 банковских дней с даты предоставления полного пакета документов.</p> <p>4.6. В ходе рассмотрения проводится:</p> <ul style="list-style-type: none">– анализ кредитной истории;– оценка текущей платёжеспособности;– проверка соблюдения условий кредитного договора. <p>4.7. По результатам рассмотрения принимается одно из решений:</p> <ul style="list-style-type: none">– одобрение продления срока погашения;– одобрение с изменением условий (частичное продление, изменение графика);– отказ с указанием причин. <p>4.8. Продление срока погашения может предусматривать:</p> <ul style="list-style-type: none">– перенос платежей по основному долгу;
--	---



	<p>– to‘lov jadvalini o‘zgartirish.</p> <p>4.9. Agar kreditorning qarorida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo‘lsa, foizlar kredit shartnomasi shartlariga muvofiq hisoblanadi. O‘zgartirishlar kredit shartnomasiga qo‘shimcha kelishuv bilan rasmiylashtiriladi.</p> <p>4.10. Muddatni uzaytirish quyidagi hollarda rad etilishi mumkin:</p> <ul style="list-style-type: none"> – noto‘g‘ri ma‘lumotlar taqdim etilganda; – homiladorlik va tug‘ish ta‘tilida ekanligini tasdiqlovchi hujjatning mavjud emasligi; – kredit shartnomasi shartlari jiddiy buzilganda; – kredit bo‘yicha sud nizosi mavjudligi; – vakolatli organning qaroriga ko‘ra boshqa hollar. <p>4.11. Kreditorning qarori qarz oluvchiga yozma yoki elektron shaklda yetkaziladi. Ushbu qoidalar amaldagi qonunchilik talablarini hisobga olgan holda qo‘llaniladi. Ushbu qoidalarni qo‘llash munosabati bilan kelib chiqadigan nizolar qonunda belgilangan tartibda hal etiladi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – уменьшение размера ежемесячного платежа; – изменение графика погашения. <p>4.9. Проценты начисляются в соответствии с условиями кредитного договора, если иное не предусмотрено решением кредитора. Изменения оформляются дополнительным соглашением к кредитному договору.</p> <p>4.10. В продлении срока может быть отказано в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предоставления недостоверных сведений; – отсутствия подтверждения нахождения в отпуске по беременности и родам; – существенных нарушений условий кредитного договора; – наличия судебного спора по кредиту; – иные случаи по решению уполномоченного органа. <p>4.11. Решение кредитора доводится до заёмщика в письменной или электронной форме. Настоящие правила применяются с учётом требований действующего законодательства. Споры, возникающие в связи с применением настоящих правил, разрешаются в установленном законом порядке.</p>
7.	ILOVA QILINADIGAN HUJJATLAR	ПРИЛАГАЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ
	<p>1. Murojaat qilishda Qarz oluvchi quyidagi majburiy hujjatlarni taqdim etadi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Qarz oluvchining (vakilning) mazkur Tartibga 1-ilovaga muvofiq kredit shartlarini qayta ko‘rib chiqish to‘g‘risidagi arizasi (Arizani skan nusxasi); – Qarz oluvchi mazkur Tartibning 6.1-bandi “a” kichik bandida ko‘rsatilgan asoslar bo‘yicha murojaat qilganda vaqtincha mehnatga 	<p>1. При подаче обращения, Заемщик предоставляет следующие обязательные документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Заявление (скан Заявления) Заемщика (Представителя) о пересмотре условий кредита согласно Приложению №1 к настоящему Порядку; – Оригинал (скан) справки о временной нетрудоспособности, при обращении Заемщика по основанию, указанному в подпункте «а»



<p>layoqatsizlik to'g'risidagi ma'lumotnomaning asl nusxasi (skan nusxasi);</p> <ul style="list-style-type: none"> – Qarz oluvchi mazkur Tartibning 6.1-bandi “b” kichik bandida ko'rsatilgan asoslar bo'yicha murojaat qilganda, mehnat shartnomasini bekor qilish to'g'risidagi buyruqning asl nusxasi (skan nusxasi); – Qarz oluvchi mazkur Tartibning 6.1-bandi “b” kichik bandida ko'rsatilgan asos bo'yicha murojaat qilganda tuman (shahar) kambag'allikni qisqartirish va bandlik organlarida ro'yxatdan o'tganligi to'g'risidagi ma'lumotnomaning asl nusxasi (skan nusxasi); – Qarz oluvchi mazkur Tartibning 6.1-bandi “c” kichik bandida ko'rsatilgan asos bo'yicha murojaat qilganda kredit shartnomasi bo'yicha kafil yoki birgalikda qarz oluvchi bo'lgan er (xotin)ning vafot etganligi to'g'risidagi guvohnomaning asl nusxasi (skaner); – Qarz oluvchi mazkur Tartibning 6.1-bandi “d” kichik bandida ko'rsatilgan asos bo'yicha murojaat qilganda Qarz oluvchi tomonidan qaramog'iga qabul qilingan I va II guruh nogironligi bo'lgan shaxslar pasportining asl nusxasi (skaner); – Qarz oluvchi mazkur Tartibning 6.1-bandi “d” kichik bandida ko'rsatilgan asos bo'yicha murojaat qilganda Qarz oluvchi tomonidan qaramog'iga qabul qilingan shaxslarning I va II guruh nogironligini tasdiqlovchi asl nusxasi (skaner); – mazkur Tartibning 6.1-bandi “d” kichik bandida ko'rsatilgan asos bo'yicha Qarz oluvchi murojaat qilganda tabiiy va texnogen tusdagi favqulodda vaziyatlar (mavjud bo'lganda) yuzaga kelganligini tasdiqlovchi har qanday hujjatlar; – Qarz oluvchining homiladorlik yoki bolani parvarishlash ta'tiliga chiqishi to'g'risidagi ish joyidan olingan buyruqning asl nusxasi 	<p>п. 6.1. настоящего Порядка;</p> <ul style="list-style-type: none"> – Оригинал (скан) Приказа о прекращении трудового договора, при обращении Заемщика по основанию, указанному в подпункте «b» п. 6.1. настоящего Порядка; – Оригинал (скан) справки о регистрации в районных (городских) органах занятости и сокращения бедности при обращении Заемщика по основанию, указанному в подпункте «b» п. 6.1. настоящего Порядка; – Оригинал (скан) свидетельства о смерти супруга(и), являющегося поручителем или созаемщиком по кредитному договору при обращении Заемщика по основанию, указанному в подпункте «c» п. 6.1. настоящего Порядка; – Оригинал (скан) паспорта лиц с инвалидностью I и II группы принятых Заемщиком на иждивение при обращении Заемщика по основанию, указанному в подпункте «d» п. 6.1. настоящего Порядка; – Оригинал (скан), подтверждающую инвалидность I и II группы лиц, принятых Заемщиком на иждивение при обращении Заемщика по основанию, указанному в подпункте «d» п. 6.1. настоящего Порядка;; – какие-либо документы, подтверждающие возникновение природных и техногенных чрезвычайных ситуаций (при наличии) при обращении Заемщика по основанию, указанному в подпункте «d» п. 6.1. настоящего Порядка; – Оригинал (скан) Приказа с места работы о выходе Заемщика на отпуск по беременности или уходу за ребенком; – Оригинал (скан) о начисленной заработной плате Заемщика за
--	--



	(skaner); – Qarz oluvchining oxirgi 12 oy uchun hisoblangan ish haqi to‘g‘risidagi asl nusxasi (skaner) yoki Qarz oluvchining oxirgi 12 oy uchun daromadlari to‘g‘risidagi boshqa ma’lumotnoma;	последние 12 месяцев или иная справка о доходах Заемщика за последние 12 месяцев; – в случаях, если ходатайство подписано представителем юридического лица, доверенность на правомерность действий.
8.	KO‘RIB CHIQISH VA QAROR QABUL QILISH TARTIBI	ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ
	<p>1. Kelib tushayotgan arizalar bilan tanishish va keyinchalik masalani ko‘rib chiqish uchun Kredit qo‘mitasiga olib chiqish vakolatiga ega bo‘lgan mas‘ul bo‘linma Bankning Kredit portfeli va monitoringi departamenti, shuningdek ushbu bo‘linmaning vazifalari yuklangan joylardagi xodimlar hisoblanadi.</p> <p>2. Ariza Bankning aloqa kanallari orqali kelib tushgandan so‘ng, Devonxona va ijro boshqarmasi 1 ish kuni ichida Qarz oluvchining arizasini barcha ilova qilingan hujjatlar bilan birga mas‘ul bo‘linmaga topshiradi.</p> <p>3. Mas‘ul bo‘linma arizaning to‘g‘ri rasmiylashtirilganligi va zarur ilovalarning to‘liqligini 5 bank kuni ichida ko‘rib chiqadi. Ko‘rib chiqish yakunlangach, Arizani qaytarish yoki Arizani Kredit qo‘mitasi ko‘rib chiqishi uchun chiqarish to‘g‘risida qaror qabul qiladi.</p> <p>4. Kelib tushgan ariza Kredit qo‘mitasi tomonidan ariza kelib tushgan kundan boshlab 15 bank kuni mobaynida ko‘rib chiqilishi kerak. Vaziyatlarni qo‘shimcha tekshirish talab qilingan taqdirda, ko‘rib chiqish muddati uzaytirilishi mumkin, biroq bu muddat Ariza kelib tushgan paytdan boshlab 30 bank kundan oshmasligi kerak.</p> <p>5. Arizani Kredit qo‘mitasi tomonidan ko‘rib chiqish yakunlari bo‘yicha qaror qabul qilingan kunda Kredit qo‘mitasi bayonnomasidan ko‘chirma Mas‘ul bo‘linmaga beriladi.</p>	<p>1. Ответственным подразделением, уполномоченным на ознакомление с поступающими заявлениями с последующим выводом вопроса на рассмотрение Кредитным комитетом, является Департамент кредитного портфеля и мониторинга Банка и а также сотрудники на местах, на которых возложены обязанности данного подразделения.</p> <p>2. После поступления Заявления через каналы связи Банка, Управление канцелярии и исполнения в течение 1 рабочего дня передает ответственному подразделению Заявление Заемщика со всеми приложенными документами.</p> <p>3. Ответственное подразделение в течение 5 банковских дней рассматривает Заявление на правильность оформления, комплектность необходимых приложений. По завершению рассмотрения принимает решение о возврате Заявления или выведении Заявления на рассмотрение Кредитным комитетом.</p> <p>4. Поступившее Заявление должно быть рассмотрено Кредитным комитетом в течение 15 банковских дней со дня поступления Заявления. В случае, когда требуется дополнительная проверка обстоятельств, срок рассмотрения может быть продлен, но не более, чем на срок 30 банковских дней с момента поступления Заявления.</p> <p>5. По итогу рассмотрения Заявления Кредитным комитетом,</p>



	<p>6. Mas'ul bo'linma shu kunning o'zida Qarz oluvchining arizasida ko'rsatilgan manziliga qabul qilingan qaror to'g'risida yozma xabarnoma yuboradi. Shu bilan birga, mas'ul bo'linma murojaatni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida boshqa aloqa vositalari, shu jumladan telefon qo'ng'irog'i yoki sms-xabarnoma orqali xabar berishi mumkin.</p> <p>7. Agar Bankda xatning Qarz oluvchining arizada ko'rsatilgan manziliga jo'natilganligini tasdiqlovchi pochta kvitansiyasi mavjud bo'lsa, Qarz oluvchining xatni olmaganligi Qarz oluvchini xabardor qilmaganlik deb hisoblanmaydi. Qarz oluvchini pochta aloqasidan tashqari muqobil aloqa vositalari orqali xabardor qilish Bankning majburiyati hisoblanmaydi.</p>	<p>выписка из протокола Кредитного комитета в день принятия решения передается Ответственному подразделению.</p> <p>6. Ответственное подразделение в тот же день отправляет на указанный в Заявлении адрес Заемщика письменное уведомление о принятом решении. Вместе с тем, Ответственное подразделение может сообщить о результатах рассмотрения обращения посредством иных средств связи, включая телефонный звонок или смс-информирование.</p> <p>7. Не считается неизвещением Заемщика неполучение Заемщиком письма в случае, если Банк располагает почтовой квитанцией, свидетельствующей об отправке письма на адрес Заемщика, указанный в Заявлении. Не является обязательством Банка извещение Заемщика альтернативными средствами связи кроме как службы почтовой связи.</p>
9.	JAVOBGARLIK	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
	<p>1. Bank xodimlari tomonidan ushbu Tartib qoidalarining buzilishi uni qonun hujjatlarida belgilangan tartibda javobgarlikka tortish uchun asos bo'lishi mumkin.</p>	<p>1. Нарушение сотрудниками Банка положений настоящего Порядка может служить основанием для привлечения его к ответственности в порядке, установленном законодательством.</p>
10.	YAKUNIY QOIDALAR	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	<p>1. Ushbu Tartib Bank Boshqaruvining tegishli qarori bilan tasdiqlangan va amalga kiritilgan paytdan boshlab kuchga kiradi.</p>	<p>1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения и введения в действие соответствующим решением Правления Банка.</p>
	<p>2. Ushbu Tartibda o'z aksini topmagan masalalar Bankning Kredit siyosati, Bankning ichki qoidalari, Bank Ustavi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.</p>	<p>2. Вопросы, не нашедшие отражение в настоящем Порядке, регулируются Кредитной политикой Банка, внутренними</p>

		правилами Банка, Уставом Банка и законодательством Республики Узбекистан.
	<p>3. Agar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi, me‘yoriy hujjatlari yoki Bank Ustavi o‘zgarishi natijasida ushbu Tartibning ayrim bandlari ularga zid bo‘lsa, ushbu bandlar o‘z kuchini yo‘qotadi va ushbu Tartibga o‘zgartirishlar kiritilgunga qadar Bank O‘zbekiston Respublikasi qonunlariga, qonunosti me‘yoriy-huquqiy hujjatlariga va Bank Ustavi qoidalariga amal qiladi.</p>	<p>3. Если в результате изменения законодательства, нормативных актов Республики Узбекистан или Устава Банка отдельные пункты настоящего Порядка вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу и до момента внесения изменений в настоящий Порядок Банк руководствуется законами, подзаконными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан и положениями Устава Банка.</p>
	<p>4. Mazkur Tartib ikki tilda tasdiqlangan deb hisoblanadi. Tafovutlar yuzaga kelganda mazkur Tartibning rus tilidagi talqini ustuvor hisoblanadi.</p>	<p>4. Настоящий Порядок считается утвержденной на двух языках. При возникновении разночтений, преобладающей считается версия настоящего Порядка на русском языке.</p>
	<p>5. Mazkur Tartibning tasdiqlanishi munosabati bilan Bank Boshqaruvining 23.01.2026-yildagi 17-sonli qarori bilan tasdiqlangan birinchi tahrirdagi “Madad Invest Bank” ATBda Jismoniy shaxs – qarz oluvchilarning moliyaviy qiyinchiliklari munosabati bilan kredit shartlarini qayta ko‘rib chiqish tartibi o‘z kuchini yo‘qotgan deb hisoblansin.</p>	<p>5. В связи с утверждением настоящего Порядка, признать утратившим силу Порядок пересмотра условий кредита в связи с финансовыми трудностями заемщиков – физических лиц в АКБ «Madad Invest Bank» в первой редакции, утвержденной решением Правления Банка №17 от 23.01.2026 года.</p>

